
Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji: zakupu produktów naszej marki. W NOTI najważniejszym zadaniem jest dostarczanie naszym Klientom pięknych produktów z naturalnych materiałów często wykonywanych metodą ręczną, z największą dbałością o szczegóły i najwyższą jakość.

W niniejszym Dokumencie Gwarancyjnym znajdują się informacje dotyczące warunków gwarancji oraz stosowanej procedury reklamacyjnej.

§1

1. Niniejszy dokument (zwany dalej: Dokumentem Gwarancyjnym), reguluje zakres odpowiedzialności Gwaranta oraz uprawnienia Kupującego wynikające z udzielonego w niniejszym Dokumencie Gwarancyjnym zapewnienia gwarancyjnego.

2. Gwarantem w rozumieniu niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego jest NOTI spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Tarnowie Podgórnym, przy ul. Sowiej 19, 62-080 Tarnowo Podgórne, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000440205, NIP: 7811881529 REGON: 302273135, adres e-mail: biuro@noti.pl

3. Kupującym w rozumieniu niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego jest zarówno konsument osoba fizyczna, dokonująca zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, jak i przedsiębiorca — osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą.

4. Przedstawicielem Gwaranta w rozumieniu niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego jest podmiot dokonujący sprzedaży Wyrobów pochodzących od Gwaranta.

5. Wyrobami w rozumieniu niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego są wszelkie towary wyprodukowane przez Gwaranta, sprzedawane przez Gwaranta albo Przedstawiciela Gwaranta pod znakiem towarowym „NOTI”.

6. Zgłoszeniem Gwarancyjnym w rozumieniu niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego jest roszczenie Kupującego wobec Gwaranta, zgłoszone przez Kupującego Przedstawicielowi Gwaranta w związku z reklamacją Wyrobu — zgodnie z instruktażem zawartym w niniejszym Dokumencie Gwarancyjnym.

§2

1. Gwarant udziela Kupującemu na wyprodukowane przez siebie Wyroby gwarancji (zwanej dalej: Gwarancją), która stanowi zapewnienie o dobrej jakości wykonania Wyrobów i użytych do ich wytworzenia materiałów oraz prawidłowym funkcjonowaniu Wyrobów, zgodnie z ich przeznaczeniem, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 3 ust. 1 Dokumentu Gwarancyjnego.

2. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w wyprodukowanym Wyrobie.

3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar RP lub obszar kraju Kontrahenta.

4. Gwarancja na produkty z oferty NOTI udzielana jest na okres 5 lat od daty wydania Wyrobu Kupującemu.

§3

1. Gwarancją nie są objęte:

- Uszkodzenie powstałe podczas montażu niezgodnego z instrukcją.
 - Naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu (kółek, ślizgaczy, podstaw mebli) oraz zabrudzenia eksploatacyjne.
 - Mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe w przypadku oddziaływania niszczącej siły zewnętrznej nie związanej ze standardową eksploatacją wyrobu.
 - Uszkodzenia powstałe podczas transportu i przeładunku (nie dotyczy przewozu przez Gwaranta.
 - Wadliwe działanie lub uszkodzenie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, niedbałością użytkownika lub stosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
 - Uszkodzenie powstałe w wyniku niewłaściwego doboru dostępnych opcji (np. użycie kółek nieodpowiednich do danej powierzchni).
 - Różnic w odcieniu tkanin, w wyrobach sukcesywnie nabywanych przez Kontrahenta, do których wytworzenia zostały użyte tkaniny z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin.
 - Odkształcenia w piance. Są one związane z naturalnym procesem starzenia struktur spienionego poliuretanu.
 - Produkty po jakichkolwiek przeróbkach i zmianach konstrukcyjnych oraz naprawach dokonanych przez osoby nieuprawnione.
 - Elementy w wyrobach posiadających komponenty drewniane, cechujących się uwarunkowaniami wynikającymi z natury surowca.
 - Przebarwienia, odbarwienia, zmiany kolorystyczne związane z przenoszeniem pigmentu z odzieży na wyrób (np. barwnik indygo przenoszony z tkanin np. typu jeans).
 - Różnice w miękkości siedzisk w Wyrobach z dodatkową funkcją (funkcja spania, pojemnik).
-

-
- Cechy tkanin i skór będące naturalnym procesem użytkowania Wyrobów.
 - Cechy elementów lakierowanych, melaminowanych, metalowych, szklanych i Solid Surface będące naturalnym następstwem użytkowania Wyrobu.
 - Różne układanie włosa w tkaninie.
 - Wady i uszkodzenia Wyrobu widoczne i zaakceptowane przez Kupującego przy zakupie ze względu, na które cena Wyrobu została obniżona.
-

2. Zasady właściwego użytkowania Wyrobów, w tym opis czynności konserwacyjnych oraz prawidłowego czyszczenia, znajdują się w Instrukcji Użytkowania.

§4

1. Podstawą rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego Kupującego jest dowód zakupu Wyrobu, w postaci faktury lub paragonu, bądź inny dowód umożliwiający ustalenie pochodzenia Wyrobu od Gwaranta i okresu obowiązywania Gwarancji.

2. W razie wystąpienia wady w Wyrobie, Kupujący powinien dokonać Zgłoszenia Gwarancyjnego za pośrednictwem Przedstawiciela Gwaranta, bezpośrednio w miejscu zakupu reklamowanego Wyrobu. Dokonanie Zgłoszenia Gwarancyjnego możliwe jest również drogą elektroniczną, poprzez wysłanie Zgłoszenia Gwarancyjnego na adres e-mail Przedstawiciela Gwaranta, u którego został zakupiony reklamowany Wyrób.

3. W celu ułatwienia rozpatrzenia Zgłoszenia Gwarancyjnego, Kupujący powinien dokonać Zgłoszenia Gwarancyjnego zgodnie ze wzorem, stanowiącym załącznik do niniejszego Dokumentu Gwarancyjnego, podając w Zgłoszeniu Gwarancyjnym wszystkie niezbędne informacje wskazane w tym wzorze.

4. Do Zgłoszenia Gwarancyjnego, Kupujący powinien załączyć dokumentację fotograficzną, która uwidacznia wady Wyrobu będące podstawą jego reklamacji.

5. Jeżeli złożone Zgłoszenie Gwarancyjne wraz z załączoną do niego dokumentacją fotograficzną okaże się niewystarczające do jego rozpatrzenia, konieczne będzie sporządzenie ekspertyzy reklamowanego Wyrobu (zwanej dalej: Ekspertyzą).

6. W razie konieczności sporządzenia Ekspertyzy, Gwarant albo Przedstawiciel Gwaranta wykona ją w lokalu, w którym znajduje się reklamowany Wyrób wskazanym przez Kupującego w Zgłoszeniu Gwarancyjnym, po wcześniejszym uzgodnieniu dokładnego terminu jej wykonania z Kupującym albo odbierze reklamowany Wyrób od Kupującego i dokona Ekspertyzy poza tym lokalem, w warunkach fabrycznych.

7. Gwarant zastrzega, że w sytuacjach wyjątkowych, rozpatrzenie Zgłoszenia Gwarancyjnego możliwe będzie po konsultacji z dostawcą materiału lub elementu albo wykonaniu innych niezbędnych czynności. Gwarant dołoży należytej staranności aby wykonanie tych czynności nastąpiło w najszybszym możliwym terminie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Kupującym dokładnej procedury postępowania przy rozpatrzeniu Gwarancji i terminów realizacji niezbędnych czynności.

§5

1. W przypadku uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego, gdy wada Wyrobu będąca podstawą reklamacji jest usuwalna, Gwarant albo Przedstawiciel Gwaranta dokona naprawy reklamowanego Wyrobu (zwanej dalej: Naprawą Gwarancyjną).

2. Jeżeli charakter wady Wyrobu nie wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Naprawa Gwarancyjna wykonana zostanie w lokalu, w którym znajduje się reklamowany Wyrób, wskazanym przez Kupującego w Zgłoszeniu Gwarancyjnym, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu jej wykonania z Kupującym.

3. Jeżeli charakter wady Wyrobu wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, Naprawa Gwarancyjna wykonana zostanie poza lokalem, w którym znajduje się reklamowany Wyrób, wskazanym przez Kupującego w Zgłoszeniu Gwarancyjnym. W takiej sytuacji Gwarant albo Przedstawiciel Gwaranta odbierze reklamowany Wyrób albo jego element wymagający naprawy od Kupującego, a po dokonaniu Naprawy Gwarancyjnej dostarczy naprawiony Wyrób albo jego element Kupującemu.

4. Jeżeli w czasie wykonywania Naprawy Gwarancyjnej, takie same elementy lub materiały reklamowanego Wyrobu nie będą dostępne, zostaną one zastąpione innymi o takiej samej jakości, o porównywalnych walorach i zbliżonej wartości, po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Kupującym.

5. Jeżeli w czasie wykonywania Naprawy Gwarancyjnej rozwiązania konstrukcyjne stosowane przy wytwarzaniu Wyrobów tego rodzaju co Wyrób reklamowany uległy zmianie z uwagi na ciągły rozwój myśli technicznej, Naprawa Gwarancyjna zostanie wykonana zgodnie z technologią nowszą, dostępną w chwili jej wykonywania.

§6

1. W przypadku, gdy wada Wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości Wyrobu, Gwarant wymieni reklamowany Wyrób na nowy, wolny od wad, tego samego rodzaju co Wyrób reklamowany.

§7

1. Gwarant wykona obowiązki gwarancyjne, o których mowa w § 5 i 6 Dokumentu Gwarancyjnego w terminie 60 dni od dnia złożenia przez Kupującego Zgłoszenia Gwarancyjnego, albo poinformuje w tym terminie Kupującego o odmowie uznania Zgłoszenia Gwarancyjnego jeśli uzna, że nie jest ono zasadne.

2. Aby wykonanie obowiązków gwarancyjnych w określonym terminie było możliwe, Kupujący obowiązany jest współdziałać z Gwarantem albo Przedstawicielem Gwaranta i umożliwić mu wykonanie niezbędnych czynności. Gwarant nie pozostaje w zwłoce ani w opóźnieniu w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych, jeśli nie zostaną one wykonane w określonym terminie, z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

3. Gwarant nie pozostaje również w zwłoce ani w opóźnieniu w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych, w sytuacji gdy ich wykonanie nastąpi po upływie określonego terminu, jeśli termin ten został uzgodniony z Kupującym.

§8

1. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji.

§9

1. Jeżeli Gwarant albo Przedstawiciel Gwaranta w wykonaniu obowiązków Gwarancyjnych dostarczył Kupującemu zamiast Wyrobu wadliwego, Wyrób wolny od wad albo dokonał istotnych napraw Wyrobu objętego Gwarancją, termin obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Kupującemu Wyrobu wolnego od wad lub dokonania naprawy Wyrobu reklamowanego. Jeżeli Gwarant albo Przedstawiciel Gwaranta wymienił część Wyrobu, termin obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo w stosunku do tej części Wyrobu, która została wymieniona.

2. W innych wypadkach termin obowiązywania Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Wyrobu objętego Gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać.
